

TARJOUSPYYNTÖ KILJAVAN SAIRAALAN PERUSTIETOTEKNIIKAN PALVELUT, 16.6.2017 MENNESSÄ ESITETYT KYSYMYKSET JA VASTAUKSET

Kysymys: Tarjouspyynnön kohdan 3 (Sopimuskausi) mukaan ”Tilajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa Sopimus päättymään, mikäli 1) Tilajajan toiminta päättyy tai muuttuu oleellisesti 2) Tilaja liittyy tai liitetään sosiaali- ja terveydenhuollon itsehallintoalueeseen (Sote-alue) ja/tai 3) *Palvelu käy muutoin tarpeettomaksi*”. Tällaisten irtisanomisehtojen varalta tulisi sopimusluonnoksessa määritellä noudatettava irtisanomisaika, jonka pituuden tulisi olla vähintään kuusi kuukautta (ottaen huomioon, että toimittajan hinnoittelu perustuu määräaikaiseen sopimuskauteen).

Vastaus: Sopimusluonnokselle (liite 5A) lisätään mainittuun kohtaan teksti: Irtisanomisajan pituus on kuusi (6) kuukautta.

Kysymys: Kohdan 7 (Tarjouksen laatiminen) ”Tarjoajan on hyväksyttävä tarjouspyynnön liitteenä 5A oleva sopimusmalli. Sopimukseen sovelletaan lisäksi julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut) siltä osin, kuin ne eivät ole ristiriidassa sopimusmallin kanssa”. Tarjouspyynnön liiteluettelossa ja sopimusluonnoksessa viitataan kuitenkin JYSE-ehtojen sijaan JIT2007 -ehtoihin. Pyydämme vahvistamaan, että sopimukseen on tarkoitus soveltaa JIT-ehtoja. Lisäksi pyydämme huomioimaan, että JIT-ehdoista on uudempi, JIT2015 versio olemassa ja tiedustelemme mahdollisuutta sopimusluonnoksen päivittämiseen siten, että sopimukseen sovellettaisiin JIT2015 -ehtoja.

Vastaus: Vahvistetaan, että sopimuksessa käytetään JIT 2015 ehtoja.

Kysymys: Sopimusluonnoksen kohdan 13 (Vakuutus- ja vahingonkorvaus) mukaan ”Toimittaja on vastuussa tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassaan tilaajalle mahdollisesti syntyvistä välittömistä vahingoista. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa välillisestä vahingosta toisilleen.” Markkinakäytännön mukainen vastuunrajoitus välittömien vahinkojen korvausvastuu osalta vaihtelee hieman sopimustyyppistä riippuen, mutta on tavanomaisesti 20 – 50% vuotuisista palvelumaksuista laskettuna. Tarkoitus ei liene, että tässä sopimuksessa on rajoittamaton korvausvastuu? Onko tarkoitus, että tämän kohdan lisäksi sovelletaan joka tapauksessa JIT-ehtojen mukaista vahingonkorvausvastuuta? Pyydetään selventämään em. kohdan sanamuotoa. Mikäli tarkoitus on sisällyttää sopimukseen rajoittamaton vahingonkorvausvastuu, haluamme kiinnittää huomion siihen, että tällainen ehto voi joko estää riskienhallintaa harjoittavaa tarjoajaa jättämästä tarjousta tai että sillä on vähintäänkin merkittävä hintavaikutus. Lisäksi molempien virkkeiden tulisi olla molemminpuolisia (toimittaja on vastuussa... vrt. osapuolet ovat vastuussa...)

Vastaus: JIT 2015 -ehtojen mukainen vastuuperuste on kopioitu alle, sovelletaan JIT 2015 -ehtojen mukaista vahingonkorvausvastuuta kohdan kolme (3) mukaan; maksimikorvaus on 12 kuukauden laskennallinen hinta.

JIT 2015 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

(1) Sopijapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

(2) Jos sopijapuolella on velvollisuus suorittaa viivästys-, palvelutaso- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, on sopijapuolella velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset.

(3) Sopimukseen perustuva sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset mukaan lukien yhteensä enintään toimituksen kohteen kokonaishinta. Jos toimituksen kohteena on toistuvaismaksuna laskutettava tuote tai palvelu, vahingonkorvausvelvollisuus on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut

sopimussakot tai hyvitykset mukaan lukien yhteensä enintään toimituksen kohteen laskennallinen 12 kuukauden hinta.

(4) Sopijapuoli ei vastaa toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista kuluista, kuten tietojen ja tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Tätä kohtaa ei kuitenkaan sovelleta, jos sopijapuolen velvollisuutena on sopimuksen mukaan toisen sopijapuolen tietojen ja tiedostojen käytettävyydestä ja saatavuudesta huolehtiminen, ja sopijapuoli on rikkonut tätä velvollisuuttaan.

(5) Sopijapuoli ei vastaa välillisestä vahingosta.

(6) Näiden ehtojen mukaiset vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, rikkonut salassapitositoumuksen, tai loukannut immateriaalioikeuksia, kopioinut tai käyttänyt tuotetta lain tai sopimuksen vastaisesti tai rikkonut vienti- ja luovutusrajoituksia.

Kysymys: Sopimuksen kohdan 18 mukaan liitteiden soveltamisjärjestys on seuraava:

1. Toteutussuunnitelma
2. Henkilöresurssit, asiakkuudesta vastaavan henkilön CV
3. Hinnat
4. Tarjouspyyntö
5. Tarjous

Käsityksemme mukaan tarjouksen tulisi olla soveltamisjärjestyksessä ennen tarjouspyyntöä, sillä tarjoushan on vastaus tarjouspyyntöön.

Vastaus: Soveltamisjärjestykseen ei tehdä muutoksia. Soveltamisjärjestys on tarjouspyynnössä määritetty.

Kysymys: Onko tarkoitus, että toteutetaan ADFS-ympäristö? Jos toteutetaan, niin tehdäänkö ympäristö kahdennettuna? Mihin palveluihin ADFS/DirSync-palveluita halutaan käyttää? (Office 365?, jotain muuta?) Halutaanko palvelussa käyttää lisäksi Microsoftin tarjoamaa Multifactor-autentikointia ja miten tämä mahdollisesti halutaan lisensoida? Tarjouksessa pyydetään Mobile VPN-käyttäjille Multifactor-autentikointia, halutaanko tämä nimenomaisesti toteuttaa Microsoftin MFA-palveluna vai voiko palveluntarjoaja tarjota tähän parhaaksi katsomansa ratkaisun?

Vastaus: ADFS-ympäristö tulee toteuttaa liitteen 3 kohdan ”Palvelutuotanto” mukaisesti. Palvelinten tulee sijaita Suomessa. ADFS/Dir Sync käyttö on O365 varten ja Multifactor-autentikoinnissa palveluntarjoaja tarjoaa parhaaksi katsomansa ratkaisun.

Kysymys: Tarjouspyynnössä pyydetään, että käyttäjätunnustenhallinnan palvelimet tulee toteuttaa kahdennettuna ja varmistettuina. Tarkoitetaanko tällä, että ympäristössä tulee olla kaksi AD-palvelinta? Halutaanko tämän lisäksi, että palvelimilta otetaan säännölliset varmistukset erilliselle varmistuspalvelimelle?

Vastaus: Palvelimet tulee toteuttaa kahdennettuina sekä varmuuskopioituina. Tarjoaja voi määrittellä varmistusmenetelmät.

Kysymys: Onko tarkoitus, että nykyiset AD-palvelimet ja tiedostopalvelimet siirretään uuden kumppanin tarjoamaan ympäristöön vai perustaako uusi kumppani uudet palvelimet, joihin olemassa oleva data migrataan? Tarjouspyynnössä on otettu kantaa vain tiedostopalvelimen tallennustilan määrään, onko tilaajalla vaatimuksia palvelinten muiden ominaisuuksien suhteen (vCPU, RAM, yms.) vai tarjoaako palveluntarjoaja nämä ominaisuudet mielestään riittävällä tasolla?

Vastaus: Tarjouskilpailun voittajan (kumppanin) tehtävänä on tarjota Kiljavan Sairaala Oy:lle perustietotekniikan palveluiden osalta avaimet käteen -kokonaisuus, vain data siirretään.

**Tarjousten vertailtavuuden takia pyydämme resurssimaan palvelimet kuten nykyiset. Nykyiset resurssit ovat seuraavat:
Käyttöjärjestelmä Windows Server 2012 Std, 4 VCPU, 4 GB RAM, järjestelmälevy 80 GB.**

Kysymys: Osallistuuko tarjouspyynnön kautta haettavan perustietotekniikan palveluiden toimittaja ohjausryhmän kokoontumisiin? Järjestetäänkö nämä kokoontumiset Kiljavassa, etäneuvotteluna tai jossain

Vastaus: Kyllä, ohjausryhmällä tarkoitetaan kilpailutettavana olevaa perustietotekniikan palvelusopimusta ja sen ohjausta; tilaajan ja toimittajan välistä säännöllistä kokoontumista ja neuvottelua. Kokoontumiset voidaan järjestää Kiljavalla, toimittajan tiloissa tai tarpeen vaatiessa etäneuvotteluna.

Kysymys: Toimittajalta pyydetään raportit Palveluiden käytöstä ja käyttöasteesta sekä tietoturvaraportti kuukausittain. Onko näiden sisällöstä tarkemmin eriteltyjä vaatimuksia?

Vastaus: Tarkempia vaatimuksia tai sisällön kuvausta ei ole. Toimittaja voi käyttää omaa raporttiaan.

Kysymys: HILMA-ilmoituksessa on teksti: Terveystietosuojauksen vaatimuksiin liittyen, palvelimet, joissa palvelua tuotetaan, tulee sijaita Suomessa. Voidaanko tämän osalta poiketa O365-palvelun osalta?

Vastaus: Kyllä, hallinnon käyttäjille hankittavien, tarjouspyynnössä määriteltyjen Microsoft-lisenssien osalta voidaan poiketa.

Kysymykset: Kohta 1. "Käyttäjätunnusten (Active Directory) perustaminen ja hallinta: Onko olemassa toimialue, johon uusi AD-palvelin liitetään, vai tuleeko meidän perustaa kokonaan uusi toimialue?

Mikäli tehdään uusi toimialue, tuleeko myös työasemien liittämisen kuulua kiinteään projektihintaan?

Miten käyttöoikeuksien muutoksista on pidetty kirjaa? Tarvitaanko erillinen logi-palvelin ja jos tarvitaan, tuleeko senkin sisältyä tarjottavan kokonaispalvelun hintaan?

Vastaukset: Toimialue on olemassa ja käytetään nykyistä toimialuetta, joka on siirrettävissä uuteen tuotantoympäristöön.

Tarjoajan tulee hinnoitella kaikki AD:n toimintaan liittyvät, tarjouspyynnössä määritellyt tehtävät joko taulukossa yksi (1) kohdassa yksi (1) annettavaan kuukausihintaan tai sisällyttää ne projektin aloituskustannuksiin (taulukko 2).

Erillistä palvelinta ei vaadita, mutta toimittajan tulee kyetä aukottomasti esittämään kaikki käyttäjätunnusten perustamiset ja poistot, käyttöoikeuksiin tehdyt muutokset, ajankohdat ja tilaajat kuten Kelan auditointiohjeissa on määritelty. Muutoslokin toteutuksen tarjoaja voi määritellä, mutta sen tulee olla selkeä ja dokumentoitu prosessi.

Nykyinen järjestelmä toimii seuraavasti: Erillistä lokipalvelinta ei ole käytössä. Käyttäjäloki kirjautuu AD:lle ja sähköpostien lokitiedot ovat Microsoftin Office365-palvelussa. Käyttäjäoikeuksien muutokset pyydetään palveluntarjoajalta kirjallisesti ja pyynnöt kirjataan palveluntarjoajan tiketti-järjestelmään ja muutoslokiin.

Kysymys: Hankinnan kuvauksella, kohdassa 2. kerrotte, että tiedostopalvelimen siirrettävän datan määrä on 75Gb. Palvelun tulee kuitenkin sisältää jopa 200Gb varattavaa kapasiteettia. Mikäli konesalin lisäkapasiteetti on helposti skaalattavissa suuremmaksi, onko näin suuri "pelivara" todella tarpeen?

Vastaus: Sopimushinta sisältää 200 GB kapasiteetin tiedostopalvelimille. Toimittaja takaa kapasiteetin käyttöön skaalautuvasti.

Kysymys: Tuleeko tiedostopalvelimen kansiorakenne pysymään samana vai tehdäänkö siihen siirron yhteydessä muutoksia?

Vastaus: Tiedostopalvelimen kansiorakenteeseen ei ole tiedossa muutostarpeita.

Kysymys: Tuleeko AD-palvelimet ja tiedostopalvelin resursoida kuten nykyiset? Mitkä nämä resurssit (esim. muisti, ydinten määrä) ovat nyt?

Vastaus: **Kyllä, tarjousten vertailtavuuden takia pyydämme resurssimaan palvelimet kuten nykyiset. Nykyiset resurssit ovat seuraavat:**

Käyttöjärjestelmä Windows Server 2012 Std, 4 VCPU, 4 GB RAM, järjestelmälevy 80 GB.

Kysymys: Hankinnan kuvauksen kohdassa 10. "Käyttäjätuki" sanotaan, että "Palveluun sisältyy käyttäjätuki (helpdesk tai servicedesk) arkisin (maanantai –perjantai) klo 8 –16". Tuleeko siis kaiken käyttäjätuen myös sisältyä laskutettavaan kuukausihintaan vai voiko käyttäjätuen tarjota kiinteällä pohjakululla + selvitystyöt tuntipalveluna?

Vastaus: Tarjouspyynnössä on määritelty, että vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole mahdollisia. Julkisen hankinnan hinnoittelun tulee tapahtua tarjouspyynnössä määritellyllä tavalla, jotta tarjoukset ovat vertailtavissa. Tarjouksessa annettavan kiinteän kuukausihinnan tulee sisältää käyttäjätuki arkisin klo 8 - 16.

Kysymys: Hankinnan kuvauksen kohdassa 10. "Käyttäjätuki" sanotaan, että "Toimittajan tulee sitoutua tuottamaan myös kriittisten ongelmien selvittäminen (järjestelmän käyttö estynyt) ilta-, yö- ja viikonloppu- sekä juhlapyhien aikaan." → Tarkoitetaanko tällä käytännössä 24/7 päivystystä?

Vastaus: Kyllä, Kiljavan Sairaala on toiminnassa 24/7, vuoden jokaisena päivänä. Toimittaja antaa tilaajan pääkäyttäjälle päivystysnumeron, johon pääkäyttäjä voi olla tarvittaessa yhteydessä ja käynnistää selvitystyön tilauksellaan.

Kysymys: Voiko päivystyksen hinnoitella tarjoukselle erikseen vai tuleeko sen sisältyä kuukausipalvelun hintaan?

Vastaus: Päivystys hinnoitellaan tunti hintana erikseen hintalomakkeen kohdissa 10C ja 10D.

Kysymys: Päivystyksen aikana aiheutuneet työt voi hankinnan kuvauksenne mukaan laskuttaa erikseen; voiko nämä laskuttaa tuntityönä ilta-/viikonloppuisilla?

Vastaus: Päivystyksen tuntityölle annetaan ilta- ja viikonloppuisen sisältävä hinta hintalomakkeen kohdissa 10C ja 10D.

Kysymys: Mistä MS Office 365 -lisenssit on hankittu? Onko tilaus siirrettävissä sellaisenaan uuden toimittajan hallintaan?

Vastaus: On siirrettävissä. Lisensointikanava on CSP ja tenantin hallinta on siirrettävissä toiselle palveluntarjoajalle.

Kysymys: Mikä on nykyisten palvelinten käyttöjärjestelmiin liittyvien lisenssien hankintakanava (SPLA/VL)?

Vastaus: Nykyiset palvelimet on lisensoitu nykyisen toimittajan SPLA-sopimuksen alta. Tarjoaja voi päättää uuden ympäristön lisensoinnin.

Kysymys: Kohdassa 4. "Microsoft Office 365 -palvelupaketit ja Office Pro Plus 2016" mainitsette hallinnon henkilökunnan työasemat, joita on tällä hetkellä 6 kpl. Myös MS Office 365 Business Premium -lisenssit on ilmoitettu kuudelle (6) hallinnon henkilölle. Kohdassa 5. "Salatun sähköpostin ratkaisu" mainitaan kuitenkin salatujen sähköpostien käyttäjäksi seitsemän (7) hallinnon henkilöä. Kumpi on oikea luku?

Vastaus: Lisenssit hankitaan kuudelle hallinnon työasemalle ja niillä työskenteleville kuudelle henkilölle. Seitsemäs henkilö on hallituksen puheenjohtaja, jolla on käytössään kiljavansairaala.fi -

sähköpostiosoite omalla työasemallaan (ei Kiljavan Sairaala Oy:n omistama työasema). Pyydämme huomioimaan, että henkilömäärä saattaa vaihdella.

Kysymys: Kohdassa 4. "Microsoft Office 365 -palvelupaketit ja Office Pro Plus 2016" mainitaan otsikossa tarve Office Pro Plus -lisensseille. Yhteiskäytössä oleviin koneisiin Office (standard 2016) tulee volyymikäyttöoikeussopimuksella ja hallinnon työasemilla on MS Office 365 Business Premium -lisenssit. Business Premium -lisenssit eivät kuitenkaan sisällä Office ohjelmistoista Pro Plus versiota. Onko siis Pro Plus -lisensseille jatkossa kuitenkin tarve vai riittääkö nykyiset MS O365 Business Premium -lisenssit?

Vastaus: Hintalomakkeen (liite 4) ja hankinnan kuvaus (liite 1D) kohdan 4 otsikkotietoon on jäänyt virheellinen tieto. Hankinta suoritetaan hintalomakkeen kohdassa 4A ja 4B määritellyn mukaisesti.

Kysymys: Missä palvelimet tällä hetkellä on? Sijaitsevatko ne Kiljavan Sairaalan tiloissa vai MPLS:n takana/site-to-site VPN-yhteyden takana?

Vastaus: Nykyiset palvelimet sijaitsevat palveluntuottajan konesalissa. Palvelimet on mahdollista sijoittaa Kiljavan Sairaalan tiloihin, mutta niiden huollon ja ylläpidon tulee sisältyä kiinteään kuukausihintaan (liite 3, "Palvelutuotanto"). Lähituen erikseen hinnoiteltavat käynnit koskevat vain käyttäjätukea, ei palvelinten ylläpitoa.

Kysymys: Tarjouspyynnöltä ja hankinnan kuvaukselta saa osittain sen käsityksen, että hankittavien perus IT-palveluiden palvelusisältöjen tulisi olla hinnoiteltuna kiinteähintaiseksi kuukausipalveluksi. Kuitenkin usealle tehtävälle (kuten varmistusten palautus, työasemien asennus, lähitukikäynnit koulutukset jne.) pyydetään erillistä tuntihintaa. Voiko nämä ns. tuntiveloituksella toivotut työt olla myös kiinteähintaisia (erikseen tilattavia palveluita) tai jopa kuulua kuukausipalvelun hintaan?

Vastaus: Tarjouspyynnössä on määritely, että vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole mahdollisia. Tilaaja ei kykene arvioimaan hankittavien palautusten, asennusten tai koulutusten määrää, joten tarjoaja ei voida pyytää hinnoittelemaan niitä kiinteään kuukausihintaan. Tarjouksen tulee olla tarjouspyynnön mukainen. Mikäli tarjoaja haluaa sisällyttää mainitsemansa palvelut kuukausipalvelun kiinteään hintaan, tulee hintalomakkeella kyseisessä kohdissa (esim. 11A koulutus asiakkaan tiloissa) antaa nk. nollahinta. Taulukon jokainen, pyydetty hinta tulee täyttää, kenttiä ei saa jättää tyhjäksi.

Kysymys: Tuleeko tuntihintaisena toivotuille tehtäville antaa myös työ-arvio vai riittääkö tarjouksella tuntihinnan ilmoittaminen?

Vastaus: Tarjouksessa ilmoitetaan tuntihinta (alv 0 %).

Kysymys: Kuinka paljon virtuaalipalvelimille tulee varata virtuaalisuoritin- ja keskusmuistikapasiteettia?

Vastaus: **Tarjousten vertailtavuuden takia pyydämme resurssimaan palvelimet kuten nykyiset. Nykyiset resurssit ovat seuraavat:**

Käyttöjärjestelmä Windows Server 2012 Std, 4 VCPU, 4 GB RAM, järjestelmälevy 80 GB.

Kysymys: Tarkoitetaanko tiedostopalvelinten siirtoprojektilla nykyisten tiedostopalvelinten siirtämistä konesalista toiseen vai uusien tiedostopalvelimien asentamista uuteen konesaliin ja tiedostojen siirtämistä vanhoista palvelimista uuteen?

Vastaus: Kiljavan Sairaala ei omista palvelimia tms. Ainoastaan data siirretään.

Kysymys: Mikä on tiedostopalvelimien määrä? Tarkoitetaanko tarjouspyynnössä mainitulla 200GB levyntarpeella yhden palvelimen levytilatarvetta vai mahdollisesti useamman palvelimen yhteenlaskettua levytarvetta?

Vastaus: Mainittu 200 GB on yhteenlaskettu levytilan tarve.

Kysymys: Onko tarjouspyynnön liitteessä 1B mainitut palvelimet kiljivasrv1, kiljivasrv2 ja kiljivasrv3 samat kuin liitteessä 1C mainitut Dc1, Dc2 ja Fileshare, ja mitkä ovat edellä mainittujen palvelimien tekniset tiedot (vCPU lukumäärä, RAM määrä ja levytilan koko)?

Vastaus: Palvelinten nimet ovat kiljivasrv1, kiljivasrv2 ja kiljivasrv3. Liite 1C kuvaa niiden toiminnallisuudet. **Tarjousten vertailtavuuden takia pyydämme resurssimaan palvelimet kuten nykyiset. Nykyiset resurssit ovat seuraavat:**

Käyttöjärjestelmä Windows Server 2012 Std, 4 VCPU, 4 GB RAM, järjestelmälevy 80 GB.

Kysymys: Siirretäänkö nykyiset AD-palvelimet nykyisestä konesalista uuteen vai perustetaan uuteen konesaliin uudet palvelimet joihin tarvittavat tunnukset luodaan uudestaan?

Vastaus: AD-palvelimia ei siirretä, vain data siirretään. Palveluntarjoaja saa itse määrittää migraatiomenetelmän tms.

Kysymys: Mitä tarkoitetaan tiedostopalvelimien kryptaamisella? Millaiset vaatimukset kryptaukselle asetetaan?

Vastaus: Kiljavan Sairaala Oy:n käytössä on perustietotekniikan palvelusopimuksesta erillinen potilastietojärjestelmä (Tieto Oyj:n toimittama Effica), jonne potilastiedot tallennetaan. Tiedostopalvelimilla saatetaan säilyttää joitakin potilas- ja henkilötietoja sisältäviä dokumentteja (esim. asiakaspalalutteisiin liittyviä tiedostoja), jotka ovat terveydenhuollon tietosuojamateriaalia. Tiedostopalvelinten sisältämät tiedostot tulee salata toimialan yksityisyyden suoja huomioiden, riittävällä tavalla.

Kysymys: Onko VPN-2FA -palvelu olemassa oleva, siirrettävä, ratkaisu vai pitääkö toimittajan perustaa tämä?

Vastaus: Ei ole siirrettävä. Toimittajan pitää tarjota VPN-2FA -ratkaisu palveluna.

Kysymys: Miten kriittinen ongelma määritellään/rajataan? Listaus kriittisistä palveluista?

Vastaus: Kriittinen ongelma on määritelty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä tilanteeksi, jossa palvelun käyttö (esim. työasemalle kirjautuminen) on estynyt. Palvelun tilaaja määrittelee, käynnistetäänkö selvitystyö esim. iltaisin tai viikonloppuisin.

Kysymys: Onko ADFS/DirSync ratkaisu jo käytössä ja siirretäänkö se vai asennetaan se käyttöön otossa?

Vastaus: Ratkaisu ei ole käytössä nykyisessä järjestelmässä.

Kysymys: Mitkä versiot Office 365 on käytössä?

Vastaus: Nykyisin käytössä olevat tuotteet ovat Office365 Business Essentials ja Office365 Business Premium, mutta tarjouspyynnössä ja sen liitteissä (hentalomake 4, kohdat 4A ja 4B) on määritelty, mitkä tuotteet tarjouksen tulee sisältää.

Kysymys: Mikä on käyttöönottoprojektin painoarvo?

Vastaus: Taulukko 1 ja taulukko 2 (käyttöönottoprojektin hinta) lasketaan yhteen, ja summa muodostaa vertailuhinnan.

Kysymys: Voisikohan hentalomakkeessa olla virhe kohdissa 6A ja 9? Painoarvo 1200 tuntuu ylimitoiteltulta, kun muiden vaihteluväli on 6-168.

Vastaus: Painoarvossa ei ole virhettä. Hinnoitteluyksikkö kohdassa 6A on: Kk-hinta/työasemien kappalemäärä laskutuskuukauden viimeisenä kalenteripäivänä. Joten ko. kerroin (1.200) tarkoittaa, että ostamme noin 50:lle työasemalle työasemapalvelua kahden vuoden (= 24 kuukautta) ajan. $50 \times 24 = 1.200$. Sama pätee virustorjuntaohjelmistoon, jossa hinnoitteluyksikkö on kk-hinta/työasema. Yksittäisiä tuotteita siis ostetaan yhteensä 1.200 kpl.

TARJOUSTEN JÄTTÄMINEN

Kiljavan Sairaala Oy:lle osoitettu tarjous toimitetaan sähköpostilla osoitteeseen hankinnat@kiljavansairaala.fi **4.8.2017 kello 16.00 mennessä**. Viestin otsikkokenttään pyydämme tekemään merkinnän "Kiljavan Sairaalan perustietotekniikan palvelut, kilpailutus".

Määräajan jälkeen saapuneita tarjouksia ei oteta huomioon.

Nurmijärvellä 21.6.2017

KILJAVAN SAIRAALA OY



Päivi Flinkman
toimitusjohtaja